

Häufig gestellte Fragen

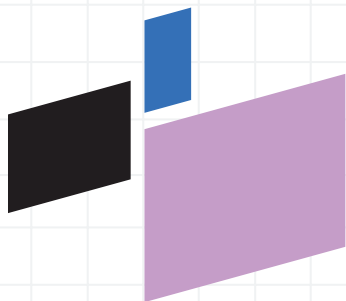
Wechsel zu OL[®] Connect Desktop

OL Connect Desktop

Unsere neue Software basiert auf unserer neuesten Technologie und ergänzt das aktuelle **OL Connect**-Portfolio, das **OL Connect Professional**- und **Enterprise**-Editionen umfasst. Sie ist auf die aktuellen Marktbedürfnisse nach einer eigenständigen, reinen Druckanwendung zugeschnitten, die die Ausgabe von hochgradig personalisierter Kommunikation ermöglicht.

OL Connect Desktop verfügt über einen optimierten Funktionsumfang, der sich auf wesentliche Funktionen für Druckproduktionsumgebungen konzentriert, und ist eine großartige Alternative zu PrintShop Mail Connect und PrintShop Mail Suite.

OL Connect Desktop wird **nur als Jahreslizenz** angeboten.



NUR ZUM INTERNEN GEBRAUCH



Upgrades

- **Warum sollten Kunden ein Upgrade durchführen?**
Die benutzerfreundliche Software bietet viele Funktionen wie ein modernes Design-Tool, optimierte Druckausgabeformate, die Möglichkeit einer höheren Ausgabegeschwindigkeit, eine umfangreiche Barcode-Bibliothek und robuste Nachverarbeitungsoptionen. Dies vereinfacht das Erlernen und die Benutzerfreundlichkeit dieser Edition.
- **Wie wechseln Kunden von ihrer bestehenden PrintShop Mail-Software zum neuen OL Connect Desktop?**

PrintShop Mail Suite:

Kunden mit Lizenzen für PrintShop Mail Starter und Production können ein Upgrade auf OL Connect Desktop durchführen, indem sie eine Jahreslizenz erwerben. Benutzer mit Multi-User-Lizenzen können eine Desktop-Lizenz pro Benutzer erwerben.

PrintShop Mail Connect (unbefristete Lizenz):

Die Optionen hängen von ihrem Lizenzmodell und der OL Care-Abdeckung ab.

PrintShop Mail Connect (befristete Lizenz):

Beim Upgrade auf OL Connect 2023.2 wird die vorhandene PrintShop Mail Connect-Software automatisch auf den neuen OL Connect Desktop aktualisiert, der alle Funktionen und das neue Branding enthält.

Häufig gestellte Fragen

Wechsel zu OL[®] Connect Desktop



Upgrades

- **Was, wenn Kunden zu anderen Editionen im OL Connect-Portfolio migrieren möchten?**

OL Connect Desktop ist eine skalierbare Lösung, mit der Kunden auf andere Editionen im Portfolio upgraden können, um von der Möglichkeit einer höheren Ausgabegeschwindigkeit, Prozessautomatisierung und Multi-Channel-Bereitstellung zu profitieren.

Die **Vergleichstabelle der OL Connect-Editionen 2023.2** kann mit Kunden durchgesehen werden, um die beste Upgrade-Option für ihre Geschäftsanforderungen zu ermitteln.

Lizenzierung

- **Wie wird OL Connect Desktop lizenziert, nach Benutzer oder Computer?**
Jede Lizenz ist an einen bestimmten Rechner (oder VM) gebunden. Jeder Benutzer mit Zugriff auf den Rechner mit installierter Desktop-Version kann die Software verwenden.
- **Wie würde ein PrintShop Mail Multi-User-Kunde auf die äquivalente Desktop-Version upgraden?**
Sie würden mehrere Lizenzen von OL Connect Desktop benötigen.
- **Können Kunden mehrere Designer mit einer einzigen Lizenz installieren?**
Anwender können im Web Activation Manager (WAM) ihrer Lizenz mehrere magische Nummern hinzufügen, genau wie sie es bereits mit dem Designer in OL Connect Professional und Enterprise können. Sie können also Desktop auf mehreren Rechnern installieren, aber nur die ursprüngliche Maschine kann eine Ausgabe ohne Wasserzeichen produzieren.

Funktionen

- **Sind Leistungspakete verfügbar?**
Nein – die Leistungspakete werden nicht mehr angeboten. OL Connect Desktop bietet die Möglichkeit einer höheren Ausgabegeschwindigkeit im Vergleich zu PrintShop Mail Connect mit drei Leistungspaketen.
- **Können frühere PrintShop Mail-Vorlagen auf OL Connect Desktop migriert werden?**
PrintShop Mail Connect-Vorlagen können in OL Connect Desktop verwendet werden, jedoch keine PrintShop Mail Suite-Vorlagen.

Zusatz

- **Müssen PrintShop Mail Suite-Dongles nach dem Upgrade zurückgegeben werden?**
Nein – Kunden können ihre Dongles behalten.

